

Avtalevilkår for Lipo Helse AS

Avtalevilkårene er oppdatert 11.02.2020 og vil få virkning for alle inngåtte og nye avtaler

Generelt

Disse betingelsene gjelder for avtale om levering av produkter og tjenester, også omtalt som varer eller varen, til slutt kunder i Norge.

Parter

Selger er Lipo Helse AS, heretter også benevnt som «vi» eller «oss»
Rosenholmveien 25, postboks 474,
Bedriftssenteret, 1411 Kolbotn
Tlf: 66890000
E-post: post@lipohelse.no
Org nr: 924554703

Kjøper er den personen som er oppgitt som kjøper i bestillingen uansett salgskanal. Kjøperen må være myndig. Heretter benevnt som «du», «deg», «din» eller «kunden»

Abonnement

Lipo Helse AS selger sine produkter på løpende abonnementsbasis, levert direkte til din postkasse. Ved tegning mottar kunden sitt gratisprodukt så snart som mulig, som regel innenfor 7-8 dager. Kjøper betaler kun porto på 79.- nok, for denne forsendelse, faktura ligger vedlagt forsendelsen. Innen den første måneds forbruk skal være brukt opp vil neste leveranse komme i posten, den vil inneholde enten tre eller fire måneders forbruk, avhengig av valgt produkt. Prisen for det aktuelle produkt kommer tydelig frem ved bestilling. Nye forsendelser vil fortsette å komme med samme frekvens, eller inntil abonnement sies opp. Kunden betaler ikke porto for sendinger etter den første gratissendingen.

Trygt og fleksibelt

Det er ingen kjøpsforpliktelse eller bindingstid. Om kjøper ønsker å sette på pause, fremskynde eller avbestille må Lipo Helse AS få beskjed senest ti dager før neste pakke er på vei. Kunden vil finne dato for neste sending på forrige faktura.

Leveranse

Vi sender våre produkter med Posten. Du vil få den levert rett i den egen postkasse. Skriftlig faktura følger sendingen. Vi krever ikke forhåndsbetaling.

Betaling

Ingen forskuddsbetaling. Betal vedlagte faktura til fristen som står på fakturaen. Ved manglende betaling påløper de til enhver tid fastsatte renter i henhold til lov om forsinkelse og inndrivelse.

Priser

Vi fakturerer i norske kroner inkludert merverdiavgift. Vi setter ikke opp prisen for produktet uten å informere kunden i god tid, og kunden kan da si opp sitt abonnement hvis ønskelig. Prisen på produktet kan variere avhengig av salgskanal, distribusjon og spesielle tilbud. Introduksjonstilbudet med et gratis månedsforbruk er beregnet for nye kunder, og hyppige bestillinger og avbestillinger vil sees på som illojalt og følgelig ikke aksepteres.

Porto

Hos Lipo Helse AS betaler du kun 79.- for den første sendingen du mottar, de øvrige forsendelser sendes portofritt.

Angre – og returret

Du er beskyttet av angrerettloven og har 14 dagers ubetinget angrerett fra den dagen du mottar varen. Angreretten innebærer at kunden har rett til å angre kjøpet for uåpnet produkt og returnere varen. Angreretten gjelder kun for første levering av vare, da

påfølgende leveringer er identiske med første levering. Ved eventuell retur står kunden for porto. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, kommer frem av angrerettskjemaet som fulgte med ordrebekreftelsen. Kontakt vår kundeservice for avtale om retur av vare.

Reklamasjon

Full reklamasjonsrett Det gis full reklamasjonsrett etter gjeldende lover for alle mangler ved varen. Reklamasjonsretten er begrenset til varens holdbarhetsdato som angitt på emballasjen forutsatt riktig lagring er fulgt. Under enhver omstendighet plikter kjøper å reklamere innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget. Hvis du vil benytte deg av reklamasjonsretten eller har spørsmål om reklamasjon må du kontakte kundeservice.

Klager

Hvis du ønsker å klage på ditt kjøp, kontakt vår kundeservice: post@lipohelse.no. Hvis vi mislykkes med å finne en løsning kan du sende en klage til Forbrukertilsynet, Skippergata 8-10, 0152 Oslo, eller bruk deres elektroniske klagerettsskjema på www.forbrukertilsynet.no.

Personopplysninger

Alle våre kunders opplysninger blir behandlet konfidensielt. Se ellers vår personvernerklæring. Alternativt kontakt vår kundeservice på post@lipohelse.no.

Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvist mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem, skal tvisten henvises til de ordinære domstoler.

Forbehold og ansvarsbegrensninger

Lipo Helse tar forbehold om driftsstans, uriktige priser eller leveringsproblemer utenfor vår kontroll. Lipo Helse tar videre forbehold om trykkfeil, prisfeil, mva og øvrige avgiftsendringer. Eventuelle tilbud gjelder så langt lageret rekker. Vi tar ikke ansvar for feil bruk av produkter, følg anbefalt dosering på pakken.

Endring av vilkårene

Vilkårene er gjenstand for endringer ved særlige behov og/eller offentlige endringer eller pålegg som påvirker disse vilkårene. Ved endring av vilkårene vil du bli varslet om dette. Slik varsel gis inntil en måned før endringene trer i kraft. Dersom du, basert på de endrede vilkårene, ønsker å si opp avtalen står du fritt til å gjøre dette. Dersom avtalen mellom partene ikke sies opp, innebærer det i så fall at du aksepterer de oppdaterte avtalevilkårene. Nye vilkår vil bli kunngjort på våre nettsider i kombinasjon med utsendelse av de nye vilkårene.

Tilbakebetaling ved e-handel

Du blir i kjøpsøyeblikket informert om maksimal leveringstid fra bestilling er registrert. Kan vi ikke levere innen avtalt tid, blir du uten opphold informert om årsaken til forsinkelsen og får oppgitt ny leveringstid. Du har rett til å heve kjøpet uten kostnad, kreve at kjøpet blir oppfylt eller kreve erstatningsvare fra Lipo Helse AS.

Kundeservice

Vi etterstreber å være best mulig på kundeservice og vil svare deg så raskt vi kan. Send oss e-post på post@lipohelse.no og vi vil svare i løpet av to virkedager.